



# CAMPING DE BELLE HUTTE\*\*\*\*

1 bis Vouille de Belle Hutte 88250 LA BRESSE Tél: 03 29 25 49 75

Internet : [www.camping-belle-hutte.com](http://www.camping-belle-hutte.com) E-mail : [camping-belle-hutte@wanadoo.fr](mailto:camping-belle-hutte@wanadoo.fr)



## Conditions générales de vente:

### Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.camping-belle-hutte.com](http://www.camping-belle-hutte.com). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

### Article 2 - Conditions de réservation

#### 2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour : 0.60 € par personne (+18ans)

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation (25% + frais de réservation à la commande, le solde 25 jours avant l'arrivée).

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 12 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et les sommes versées resteront acquises à la direction du camping.

#### 2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

#### 2.3 Promotions - Ventes de dernière minute – Offres spéciales

Il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement. Les tarifs promotionnels sont strictement liés aux dates indiquées sur le contrat de réservation, et ne s'appliquent plus dans le cas d'une arrivée ou d'un départ différés.

#### 2.4 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation parvenue moins de 25 jours avant la date de début de séjour, le client sera tenu au paiement de la totalité des sommes dues au titre du contrat. Les frais de réservation et les arrhes ne sont en aucun cas remboursables.

Dans le cas d'une annulation de notre fait: les sommes versées seront remboursées sauf en cas de force majeure.

#### 2.5 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

#### 2.6 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Tarifs assurances :

Emplacement camping : forfait séjour 11 euros

Location chalet : 2.10 euros / nuitée

## Article 3 - Déroulement du séjour

### 3.1 Arrivées et Départs

En location: les arrivées s'effectuent de 16h30 à 19h, les départs s'effectuent avant 9h30, n'importe quel jour de la semaine.

En camping : les arrivées s'effectuent de 13h à 19h, les départs s'effectuent avant 12 h, n'importe quel jour de la semaine.

En location et en camping, les arrivées sont possibles jusqu'à 19h.

### 3.2 Caution

Une caution de 350 euros par hébergement, ou 20 euros par emplacement vous sera demandée le jour de votre arrivée (Visa, Mastercard ou espèces). Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la réception, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

### 3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après l'heure prévue au contrat entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

### 3.4 Animaux

1 animal maximum est admis à l'intérieur des locations, à l'exception des hébergements insolites (roulottes viticoles, La Surplombante, La Cabane Magique, La Barrique et les Yourtes) dans lesquelles aucun animal n'est admis. Il ne doit en aucun rester seul dans l'hébergement, et doit toujours être tenu en laisse. En cas de salissures un supplément de 75 Euros vous sera demandé (poils, canapé, couvertures...).

### 3.5 Tente, caravane et camping-car interdits près des hébergements

### 3.6 Non respect du contrat

En cas de présence d'animal non autorisée dans les hébergements insolites (roulottes viticoles, La Surplombante, La Cabane Magique, La Barrique et les Yourtes), de personnes supplémentaires excédant la capacité de l'hébergement, la réservation sera nulle et les sommes versées resteront acquises à la direction du camping.

### 3.7 Règlement intérieur

Vous devez adhérer à notre règlement intérieur affiché à l'entrée du camping et disponible sur demande à la réception.

## Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

## Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce d'Epinal.